

CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE

1. ÎNCHEIEREA VÂNZĂRII

Orice comandă de produse către Societatea noastră, indiferent de sursă, implică acceptarea fără rezerve a acestor condiții generale de vânzare. Aceste condiții prevalează asupra oricăror alte condiții generale de vânzare, indiferent de termenii acestora, și anulează orice clauză contrară care ar putea figura în contracte, documente sau corespondență din partea cumpărătorului.

Se înțelege că, în cazul în care orice clauză care figurează în contractele, documentele sau corespondența cumpărătorului și care se opune aplicării acestor condiții generale de vânzare este contrară dispozițiilor acestor condiții generale de vânzare, aceasta va fi considerată nulă și neavenită de către Societatea noastră.

2. ACCEPTAREA COMENZILOR

Comenzile sunt procesate în urma stabilirii unui acord privind prețul, condițiile de livrare și unitățile de ambalare.

3. PREȚURI

Prețurile produselor sunt stabilite conform listei de prețuri în vigoare la ziua expedierii comenzii; acestea sunt prețuri comerciale și sunt supuse dispozițiilor articolului 2. Acestea sunt stabilite în funcție de condițiile economice actuale, iar Compania noastră își rezervă dreptul de a le modifica în orice moment, fără notificare prealabilă, în cazul în care aceste condiții fluctuează.

4. TERMENI DE PLATĂ

Singurele detalii bancare valide ale companiei noastre sunt cele menționate pe facturi.

4.1. Termenul de plată

Facturile noastre sunt datate în ziua expedierii. Acestea sunt plătibile la 30 de zile de la data facturii, prin transfer bancar, cu excepția cazului în care se specifică altfel.

4.2. Plată în avans

Plățile în avans sunt acceptate.

4.3. Penalități pentru întârzierea plății

Pentru orice plată întârziată, integrală sau parțială, se vor aplica penalități de întârziere în valoare de 0,01% din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere din valoarea facturilor scadente și neachitate.

5. LIVRARE

5.1 Incoterm

Condițiile de livrare sunt reglementate de Incoterm-urile în vigoare la data încheierii contractului. În absența unei condiții de livrare convenite în mod expres în contract, livrarea se consideră a fi efectuată FCA în depozitul nostru din București.

5.2. Transferul riscului

În cazul în care bunurile sunt ridicate sau livrate, acestea vor călători pe riscurile și pericolele cumpărătorului. În cazul în care transportul este inclus în preț, Societatea noastră, împreună cu furnizorii săi de servicii, își va asuma riscul pe durata transportului, cu condiția ca achizitorul să verifice numărul și starea coletelor în prezența transportatorului și să noteze orice rezerve pe documentul de livrare, pe care trebuie să îl semneze și să îl contrasemneze transportatorul sau agentul acestuia și să confirme aceste rezerve prin scrisoare recomandată în termen de 2 zile. Fără a aduce atingere dispozițiilor care urmează a fi luate cu privire la transportator, orice reclamații privind defectele aparente sau neconformitatea mărfurilor livrate trebuie formulate prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire în termen de 48 de ore de la recepția mărfurilor. După expirarea acestei perioade, nu se va mai lua în considerare nicio reclamație privind astfel de defecțiuni.

TERMODINAMIC S.R.L.

Sediu social:

Str. Prof. Moise Nicoara 36,
Bl. D2, Sc. A, Ap. 34, Sector 3,
Bucuresti - Romania

Punct de lucru:

Str. Dârza, nr. 15A, Sector 1,
013053,
Bucuresti - Romania

Mobil: +4-0722303910 ; +4-0724000880

www.termodinamic.com

email: termodinamic@termodinamic.com

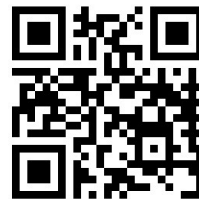
Cod fiscal: RO10078376

R.C.: J1997010368402

BANQUE BANORIENT FRANCE

SUCURSALA ROMANIA

IBAN: RO06BLOM2511106333400001



5.3. Livrare cu întârziere

Indiferent de data convenită pentru livrare, nu se poate solicita nicio despăgubire pentru livrarea cu întârziere, cu excepția cazului în care există o stipulație contrară convenită de noi.

În cazul în care comanda necesită asamblare, lucrări specifice sau orice altă cerință individuală, livrarea este supusă unui studiu de fezabilitate, iar timpul de livrare poate fi prelungit.

În orice caz, livrarea în termenul de livrare sau eliberarea mărfii se poate face numai dacă cumpărătorul își achită obligațiile de plată față de Societatea noastră.

Ne rezervăm dreptul de a efectua livrarea integrală sau parțială a comenzii odată. În cazul în care livrarea este parțială, fiecare parte va fi considerată o operațiune comercială completă.

Plata se va face proporțional cu cantitatea livrată.

5.4. Returnări

5.4.1. Nu se va accepta returul de bunuri dacă nu ne-a fost adresată anterior o reclamație și nu a fost acceptată de noi.

5.4.2. În cazul în care suntem de acord, bunurile trebuie returnate în termen de 15 zile de la data acordului nostru, în ambalajul original sau într-un ambalaj identic cu cel original. Dacă reclamația este justificată, bunurile returnate vor fi înlocuite sau se va emite o notă de credit, la alegerea noastră. Cumpărătorul este singurul responsabil pentru orice deteriorare a bunurilor rezultată din depozitarea lor în condiții anormale sau incompatibile cu natura lor.

5.4.3. Deducere

Retururile în aceste condiții vor da naștere unei deduceri de minimum 30% pentru repunerea în stoc, dacă bunurile pot fi vândute ca atare. În caz contrar, bunurile vor trebui examinate pentru a stabili cuantumul deducerii suplimentare pentru recondiționarea și renovarea produselor.

6. REZERVAREA DREPTULUI DE PROPRIETATE

Societatea noastră își rezervă dreptul de proprietate asupra bunurilor livrate până la achitarea costului acestora, înregistrate în conturile companiei noastre

În perioada de rezervare a dreptului de proprietate, deoarece riscurile sunt transferate în momentul livrării, cumpărătorul, în calitate de destinatar, trebuie să asigure bunurile împotriva tuturor riscurilor de deteriorare sau răspundere.

Cumpărătorul, care este autorizat să vândă bunurile livrate în cadrul desfășurării normale a activității sale, este obligat să informeze imediat Societatea noastră cu privire la confiscarea, în numele unor terți, a bunurilor care au fost livrate cu rezerva dreptului de proprietate.

În cazul neachitării unei părți sau a tuturor ratelor convenite pentru cost și după opt zile de la neplata parțială sau totală a oricăreia dintre ratele convenite și după ce nu s-a răspuns parțial sau total la o avertizare formală prin scrisoare recomandată, vânzarea poate fi anulată de drept, dacă Societatea noastră consideră de cuviință, fără a aduce atingere oricăror daune-interese și dobânzi solicitate de la cumpărător. Bunurile trebuie puse imediat la dispoziția Societății noastre, cu excepția cazului în care Societatea noastră solicită returnarea lor pe cheltuiala cumpărătorului. Recuperarea bunurilor nu înseamnă anularea contractului de vânzare-cumpărare. Sumele deja plătite de către cumpărător vor fi reținute ca daune-interese și dobânzi inițiale, fără a aduce atingere oricăror alte daune-interese.

Aceste dispoziții nu împiedică transferul către cumpărător al riscului de pierdere sau deteriorare a produselor vândute sau al oricăror daune pe care acestea le-ar putea cauza, așa cum este prevăzut la articolul 5.1 de mai sus.

7. FORȚĂ MAJORĂ

Societatea noastră va fi exonerată de obligațiile sale de orice eveniment independent de voința sa, care împiedică sau întârzie livrarea produselor și care este asimilat contractual cu forța majoră. Aceasta va acoperi în special evenimentele care apar intern sau cu subcontractanții noștri, cum ar fi: blocaje, greve, incendii, epidemii, embargouri, accidente, în special la utilaje, defectarea mașinilor, întreruperea sau întârzierea transportului, imposibilitatea obținerii de aprovizionare, defecte ale materiilor prime sau orice alt eveniment independent de voința noastră, care duce la concedierea parțială sau totală a personalului din cadrul Societății noastre sau al furnizorilor sau subcontractanților noștri.

TERMODINAMIC S.R.L.

Sediu social:

Str. Prof. Moise Nicoara 36,
Bl. D2, Sc. A, Ap. 34, Sector 3,
București - Romania

Punct de lucru:

Str. Dârza, nr. 15A, Sector 1,
013053,
București - Romania

Mobil: +4-0722303910 ; +4-0724000880

www.termodinamic.com

email: termodinamic@termodinamic.com

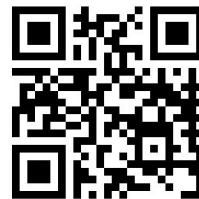
Cod fiscal: RO10078376

R.C.: J1997010368402

BANQUE BANORIENT FRANCE

SUCURSALA ROMANIA

IBAN: RO06BLOM2511106333400001



8. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Cumpărătorul se angajează să respecte toate drepturile de proprietate intelectuală ale Companiei noastre despre care declară că are cunoștință.

9. GARANȚIE

Pentru o utilizare considerată normală, garanția noastră se va limita la înlocuirea pieselor recunoscute ca defecte în termen de doi ani de la livrare sau mai mult, în funcție de extensiile de garanție aplicabile anumitor game de produse, fără ca noi să putem solicita despăgubiri pentru daune și dobânzi. Costurile de demontare, transport dus-întors și reasamblare sunt excluse din garanție.

10. PIESE DE SCHIMB

Când un produs pe care l-am furnizat este oprit de către Compania noastră sau de către cumpărător, Compania noastră nu este responsabilă pentru efectuarea niciunei nevoi de service post-vânzare, care va trebui să facă obiectul unui acord special.

11. RECOMANDĂRI

Orice sfat sau recomandare, indicații tehnice sau propuneri pe care le putem oferi sau face nu implică nicio garanție din partea noastră. Nu este responsabilitatea noastră să evaluăm specificațiile sau descrierile furnizate. Este responsabilitatea clientului să verifice dacă echipamentul este adecvat pentru funcționare în condiții reale de utilizare.

12. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Societatea noastră efectuează prelucrări informatice în scopul gestionării bazei de date cu clienți, a site-ului web, a comenzilor, a departamentului de servicii pentru clienți și a comunicărilor externe.

Această prelucrare utilizează datele cu caracter personal ale clienților noștri sau ale destinatarilor livrărilor în conformitate cu instrucțiunile clienților noștri. Aceste date sunt supuse prevederilor Regulamentului european nr. 2016/679. Dacă doriți informații despre această prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal de către compania noastră, vă rugăm să consultați „Politica noastră privind protecția datelor cu caracter personal”, disponibilă pe site-ul nostru web.

În cazul în care societatea noastră acționează în calitate de persoană împuternicită de operator pentru clienții săi, care sunt operatori, clienții se angajează să respecte toate reglementările aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv, printre altele, cele care se referă la informațiile persoanelor fizice în contextul transmiterii datelor lor cu caracter personal către societatea noastră în scopul executării Acordului.

13. COD DE CONDUITĂ ANTICORUPȚIE

Cumpărătorul se angajează să respecte legile anticorupție în vigoare pe teritoriul României.

14. ATRIBUIREA JURISDICȚIEI – LEGISLAȚIA APLICABILĂ

14.1. Se convine în mod expres că, pentru toate litigiile dintre părți, în cursul relațiilor lor comerciale, competența exclusivă va fi atribuită instanțelor judecătorești competente din România, indiferent de locul livrării, de metoda de plată acceptată sau chiar pentru creanțele în garanție sau în cazul în care există mai mulți părți.

14.2. Limba care guvernează relațiile cu cumpărătorul este limba română.

TERMODINAMIC S.R.L.

Sediu social:

Str. Prof. Moise Nicoara 36,
Bl. D2, Sc. A, Ap. 34, Sector 3,
București - Romania

Punct de lucru:

Str. Dârza, nr. 15A, Sector 1,
013053,
București - Romania

Mobil: +4-0722303910 ; +4-0724000880

www.termodinamic.com

email: termodinamic@termodinamic.com

Cod fiscal: RO10078376

R.C.: J1997010368402

BANQUE BANORIENT FRANCE

SUCURSALA ROMANIA

IBAN: RO06BLOM2511106333400001